

## オンライン保安講習に関するよくあるご質問

下記のほか、受講者マニュアルの「FAQ」、ネットラーニング社ホームページの「よくあるご質問」<https://www.netlearning.co.jp/faq/index.html> もご覧下さい。

**Q3-1 スマートフォンでも視聴できますか。**

A スマートフォンでも視聴可能です。その条件について、ネットラーニング社ホームページの「推奨環境」をご覧ください

<https://www.netlearning.co.jp/about/index.html>

**Q3-2 パソコンにカメラが付いていないのですが、オンライン保安講習を受けることはできますか。**

A カメラは不要です。お持ちのパソコンでオンライン保安講習が視聴可能であるかどうかは、Q3-1 の推奨環境をご確認ください。

**Q3-3 複数人が一台のパソコンで視聴することはできますか。**

A できますが、受講者一人一人にユーザ ID が付与され、ユーザ ID ごとに視聴したか否かが判断されるので、パソコンを使用する時間を調整して視聴して下さい。

**Q3-4 複数人が一つのメールアドレスを使用することはできますか。**

A できますが、各受講者宛てのメールが同一のメールアドレス宛てに人数分届きますので、その点についてご留意いただく必要がございます。

**Q3-5 危険物取扱者免状に免状番号が記載されていないのですが、オンライン保安講習を受講することはできますか。**

A 免状番号はシステムの必須入力項目なので、危険物取扱者免状の写真下に 12 桁の免状番号が記載されていない方はオンライン講習を受講することができません。受講申請までに書換えを行ってください。免状に免状番号が記載されます。

**Q3-6 動画視聴の時間はどれくらいですか。**

A テストの時間も含めて約 3 時間ほどですが、中断して最初から又は中断した箇所から視聴することができます。受講可能期間中（1 か月間）いつでも何回でも視聴することができます。

**Q3-7 受講可能期間の初日に必ず視聴開始をしないとしないのですか。**

A 必ずしも受講可能期間の初日（承認された日）に視聴する必要はありません。Q3-6 の回答をご参照ください。

**Q3-8 テキストは、なくなったのですか。**

A デジタルテキストとしてPDFデータによる提供となります。製本版と同じ内容です。受講者の端末にダウンロードすることができます。文章や画像のコピー、印刷はできません。必ずしも動画の視聴中に閲覧する必要はありません。

**Q3-9 ユーザ ID 発行まで終了し、メールも届いたのですが、いつ承認されるのですか。**

A ユーザ ID の発行まででは、まだ承認前の手続きが完了していません。コース申込（給油取扱所、コンビナート、一般から選択）をしてください。コース申込を行うと、その旨メールが届きます。その後は、受講可能期間初日の午後 1 時頃に承認されますので、それまでお待ちください。

**Q3-10 コースを申し込み後、いつ承認されるのですか。**

A オンライン講習の日程表に記載してある受講可能期間初日の午後 1 時頃に承認され、同時にその旨メールが届きます。承認されましたら直ちに受講可能となります。

**Q3-11 テストには、合格ラインがあるのですか。**

A テストは、各章ごとに数問出題されます。回答後、各設問に対して解説と正答が表示されます。合格すると次の章に進むことができます。不合格の場合、合格するまで何度でも回答することができます。

**Q3-12 受講修了後、これまで押されていた免状裏面の証印はどうなるのですか。**

A 令和 6 年度までは証印の代わりにシステムから受講証明書を発行していましたが、消防庁告示の改正に伴い、令和 7 年度以降は茨城県から知事印を押した修了証をメールで送信します（送信先のメールアドレスは受講者がユーザ ID 発行の際入力したもの）。受講終了後 1 か月以内に送信されますので、受信後は保存及び印刷をして免状と併せて保持してください。

**Q3-13 受講証明書（令和 6 年度まで発行）又は修了証（令和 7 年度以降発行）を紛失してしまいました。どうしたらいいですか。**

A 当連合会が実施したオンライン講習（茨城県知事あての受講申請書を当連合会に提出したもの）修了者には、茨城県が知事名で受講証明書又は修了証を発行していますので、紛失した場合は下記あて連絡してください。

茨城県消防安全課 危険物担当

〒310-8555 水戸市笠原町 978 番 6

TEL 029-301-2896